

QUESTIONARIO

Servizi cimiteriali Comune di Sesto Fiorentino

SILVE SpA cura i servizi di cimiteriali con l'obiettivo di assicurare grande rispetto e massima attenzione nell'organizzazione e gestione di un rito tanto delicato quanto doloroso. Per questo motivo SILVE SpA chiede a familiari e congiunti che hanno partecipato al rito la cortesia di voler rispondere ad un breve questionario volto a raccogliere le impressioni sul servizio offerto. Le risposte aiuteranno a migliorare sempre più il servizio. Grazie per la collaborazione.

Come giudica i seguenti aspetti del servizio? (esprimere un giudizio da 1 a 5 dove 1 è il minimo e 5 è il massimo gradimento)

- | | | | | | |
|--------------------------------|----------------------------|----------------------------|----------------------------|----------------------------|----------------------------|
| Accoglienza presso il cimitero | <input type="checkbox"/> 1 | <input type="checkbox"/> 2 | <input type="checkbox"/> 3 | <input type="checkbox"/> 4 | <input type="checkbox"/> 5 |
| Discrezione | <input type="checkbox"/> 1 | <input type="checkbox"/> 2 | <input type="checkbox"/> 3 | <input type="checkbox"/> 4 | <input type="checkbox"/> 5 |
| Professionalità | <input type="checkbox"/> 1 | <input type="checkbox"/> 2 | <input type="checkbox"/> 3 | <input type="checkbox"/> 4 | <input type="checkbox"/> 5 |
| Pulizia | <input type="checkbox"/> 1 | <input type="checkbox"/> 2 | <input type="checkbox"/> 3 | <input type="checkbox"/> 4 | <input type="checkbox"/> 5 |
| Gentilezza | <input type="checkbox"/> 1 | <input type="checkbox"/> 2 | <input type="checkbox"/> 3 | <input type="checkbox"/> 4 | <input type="checkbox"/> 5 |
| Rispetto | <input type="checkbox"/> 1 | <input type="checkbox"/> 2 | <input type="checkbox"/> 3 | <input type="checkbox"/> 4 | <input type="checkbox"/> 5 |
| Adeguatezza alla situazione | <input type="checkbox"/> 1 | <input type="checkbox"/> 2 | <input type="checkbox"/> 3 | <input type="checkbox"/> 4 | <input type="checkbox"/> 5 |

E' stato rispettato l'orario concordato? Sì No

Giudizio generale del servizio 1 2 3 4 5

Ci sono fattori durante il servizio che Le hanno fatto particolarmente buona impressione?

Se sì, quali?

.....
.....
.....
.....

Ci sono fattori durante il servizio che l'hanno infastidita o creato disagio?

Se sì, quali?

.....
.....
.....
.....

Il questionario compilato può essere inserito nell'apposita cassetta postale predisposta presso l'ufficio del cimitero Maggiore, oppure inviato per posta elettronica a: sesto@silvespa.it